

**Правила записи на первичный  
приём/консультацию/обследование  
БУ РК «Лаганская РБ»**

**Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете:**

- лично обратившись в регистратуру поликлиники с 8:00 до 11:00
- позвонив в регистратуру поликлиники по телефону: с 12:00 до 15:00

**взрослая поликлиника 9-13-65**

**детская консультация 9-11-44**

При наличии экстренных показаний талон на прием к врачу специалисту можно получить «сегодня на сегодня» ежедневно с 8:00 в регистратуре поликлиники в день обращения при личной явке или вызвать врача –терапевта (педиатра) на дом по телефонам: взрослая поликлиника 9-13-65, детская консультация 9-11-44

Запись через электронную регистратуру осуществляется пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет.

1) Пациент самостоятельно заходит на информационный портал <https://www.kalmdoctor.ru/>

2) Выбирает медицинскую организацию;

3) Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;

4) Выбирает врача;

5) Выбирает дату и время приема;

6) Осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа (паспорт)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, по Интернету) необходимо за 20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди (при записи к участковому терапевту по участковому принципу).

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- Участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- Инвалиды ВОВ
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- Ветераны войны;
- Вдовы, погибших на войне
- Участники ликвидации ЧАС
- Инвалиды детства
- Инвалиды I группы общего заболевания
- Беременные женщины
- Стационарные больные

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

### **ВНИМАНИЕ!!!**

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет**

**ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли приём (болезнь врача, курсы, отпуск и др.).**

**А также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача**



При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации поликлиники или в письменном обращении в «Ящик замечаний и предложений», который находится возле регистатуры.

*Медицинская карта* является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана под подпись, лично в руки пациента.

**Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.**

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

1. паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
2. полис обязательного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не более тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики, возможна от 1 до 5 рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей - специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 7 рабочих дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 7 рабочих дней.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившихся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения по направлению регистратора безотлагательно.

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется медицинским персоналом в течение не более 2-х часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому, в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 543н от 15.05.2012г.

Время ожидания медицинского работника амбулаторно-поликлинической службы для обслуживания на дому не должны превышать 8 часов с момента



регистрации вызова, а для детей первого года жизни — время ожидания не должно превышать 6 часов.

Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объектов.

**Проведение ФГДС** осуществляется ежедневно с 8:00 до 14:30 с понедельника по пятницу по направлению врача, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Кабинет ФГДС расположен на 2 этаже основного корпуса БУ РК «Лаганская РБ».

**Флюорографическое обследование** проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы кабинета: ежедневно с 8:00 до 14:30 с понедельника по пятницу.

**Электрокардиография** проводится пациенту по направлению врача. Кабинет ЭКГ осуществляет приём с 8:00 до 15:48 ежедневно с понедельника по пятницу.

Направление на **ультразвуковое исследование** осуществляется лечащим врачом. Кабинет УЗИ осуществляет прием пациентов: с 8:00 до 15:30 ежедневно с понедельника по пятницу.

**Рентгенологическое обследование** осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется ежедневно с 8:00 до 14:00 с понедельника по пятницу.

**Забор и приём биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, анализ мокроты** осуществляется по направлению врача в КДЛ без талонов и предварительной записи в кабинетах ежедневно с 8:00 до 9:00 с понедельника по пятницу.

**Забор биоматериала на биохимический анализ крови** осуществляется по направлению лечащего врача, без предварительной записи в процедурном кабинете ежедневно с 8:00 до 9:00 с понедельника по пятницу.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

**Уважаемые пациенты, просим Вас обратить внимание, что "БУ РК «Лаганская РБ" состоит из множества различных подразделений, у каждого из которых свой режим работы.**

**С режимом работы подразделений и узких специалистов Вы можете ознакомиться на информационном стенде поликлиники, а также в регистратуре.**

**Информацию об изменениях в расписании уточняйте по телефону регистратуры.**

**8(84733) 9-13-65**

## Информация о внеочередном приёме отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ

№	Категория граждан	Основание
1	Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий	<p style="text-align: center;">Федеральный Закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах».</p> <p style="text-align: center;">(в последующих редакциях) Федеральный Закон от 22.08.2004 г. п 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ»</p>
2	Ветераны Великой Отечественной войны	
3	Ветераны боевых действий.	
4	Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22.06.1941 г. по 03.09.1945 г. не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.	
5	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	
6	Лица, работавшие в ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, и др. военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств	
7	Лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 г. по 09.05.1945 г. не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами или медалями за самоотверженный труд в период ВОВ	
8	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда	
9	Ветераны труда	

10 Инвалиды по заболеваниям I - II группы.	Федеральный Закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальных гарантиях инвалидам в РФ»
11 Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	Закон РФ от 15.01.1991 г. № 1244-1 «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»
12 Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Федеральный Закон от 10.01.2002 г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»
12 Почетные доноры России	Федеральный Закон РФ от 20.07.2012 г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»
13 Герои Советского Союза, Герои РФ, полные кавалеры орденов Славы; Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы	Закон РФ от 15.01.1993г. №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров орденов Славы» (в последующих редакциях). Письма Минздравсоцразвития РФ от 13.10.2006г

**Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, больные с признаками острых заболеваний.**